

CHARTE RSE DE LOSCH LUXEMBOURG

Remarque :

Les désignations de personnes employées dans la présente brochure se réfèrent toujours indifféremment aux personnes de tous les sexes. Pour une meilleure lisibilité, nous avons renoncé aux doubles désignations et aux désignations genrées.

RSE : l'engagement de LOSCH

Pour LOSCH, la responsabilité sociale, la diversité ainsi que la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux et économiques dans la conduite de ses activités revêtent une importance essentielle. En tant qu'entreprise, nous nous conformons par conséquent aux directives et aux procédures des principes RSE énoncés ci-après.

LOSCH soutient fermement les principes suivants en matière de RSE :

- Responsabilité sociale de LOSCH envers ses employés, ses clients, ses partenaires commerciaux, la société dans son ensemble et l'environnement ;
- Promotion de la diversité et lutte contre la discrimination en vue de garantir l'égalité des chances dans tous les domaines ;
- Sensibilisation des employés au développement durable ainsi qu'à la diversité et adaptation de leur comportement en ce sens ;
- Garantie de conditions de travail équitables, sûres et attrayantes ;
- Soutien et développement de nos employés tout au long de leur carrière ;
- Privilégier le recours à des partenaires, prestataires et fournisseurs partageant ces valeurs avec nous, le cas échéant les encourager à s'engager avec nous dans une démarche de développement durable.

En formalisant la présente charte RSE, LOSCH souhaite marquer son engagement à promouvoir des pratiques commerciales intégrant des considérations environnementales, sociales et de gouvernance ainsi que la diversité sociale.

Nous nous proposons de sensibiliser, aussi bien au sein de notre entreprise que dans notre environnement immédiat (entre autres fournisseurs, clients, partenaires commerciaux), à la nécessité de pratiquer une gestion responsable des ressources matérielles et humaines, d'une part comme levier opérationnel important pour le maintien et le développement de nos activités et, d'autre part, à titre de contribution élémentaire au bien-être global de notre société.

Nous encourageons chacun de nos employés à promouvoir la diversité ainsi qu'une utilisation responsable des ressources dans son environnement professionnel et à s'impliquer activement dans la création d'une société fondée sur l'inclusion, l'égalité des chances et le respect des ressources.

NOUS VIVONS LA RESPONSABILITÉ !

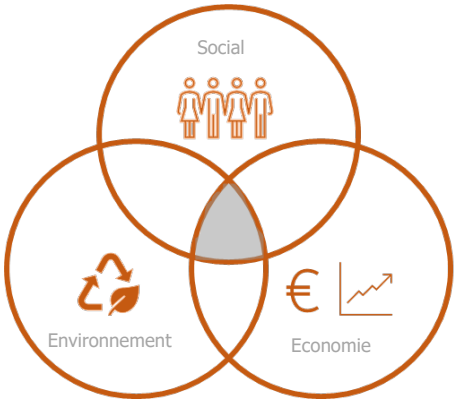
Meilleures salutations,



Thierry Beffort
CEO

La responsabilité sociale fait partie de l'ADN de LOSCH

Que signifie la responsabilité sociale des entreprises dans le contexte de LOSCH ?



La responsabilité sociale des entreprises (RSE) décrit de façon générale la responsabilité d'une entreprise en matière de gestion durable sur le plan économique, écologique et social.

Un autre terme pour désigner la RSE est la gestion de la durabilité. Dans notre contexte, la durabilité est comprise comme la combinaison d'objectifs écologiques et sociaux avec des objectifs économiques.

Le monde économique est divers, aussi les perspectives et les stratégies de responsabilité, d'engagement et de durabilité de l'action entrepreneuriale changent-elles d'une entreprise à l'autre.

Fidèle à l'héritage d'André Losch et à la mission de la Fondation André Losch qu'il a créée en 2009, LOSCH s'efforce depuis de nombreuses années d'agir de manière responsable envers ses parties prenantes et de contribuer positivement au développement économique, social et environnemental de son environnement.

La responsabilité sociale ainsi que la prise en compte des enjeux environnementaux et sociaux font partie intégrante de notre stratégie d'entreprise :

En tant que leader de notre secteur, nous proposons des solutions de mobilité innovantes et des services supérieurs.

En tant qu'entreprise riche en traditions, nous intégrons des considérations environnementales, sociales et de gouvernance dans le développement de nos activités, nous garantissons l'enthousiasme de nos clients et notre succès économique grâce à notre orientation vers l'avenir et à nos collaborateurs passionnés.

Nous nous engageons à améliorer continuellement la performance de nos activités et de nos solutions de mobilité, notamment grâce à l'innovation, à la digitalisation et à la réduction progressive de leurs impacts environnementaux.

DRIVING DREAMS.

Responsabilité sociale d'entreprise chez LOSCH

- notre boussole pour agir de manière responsable

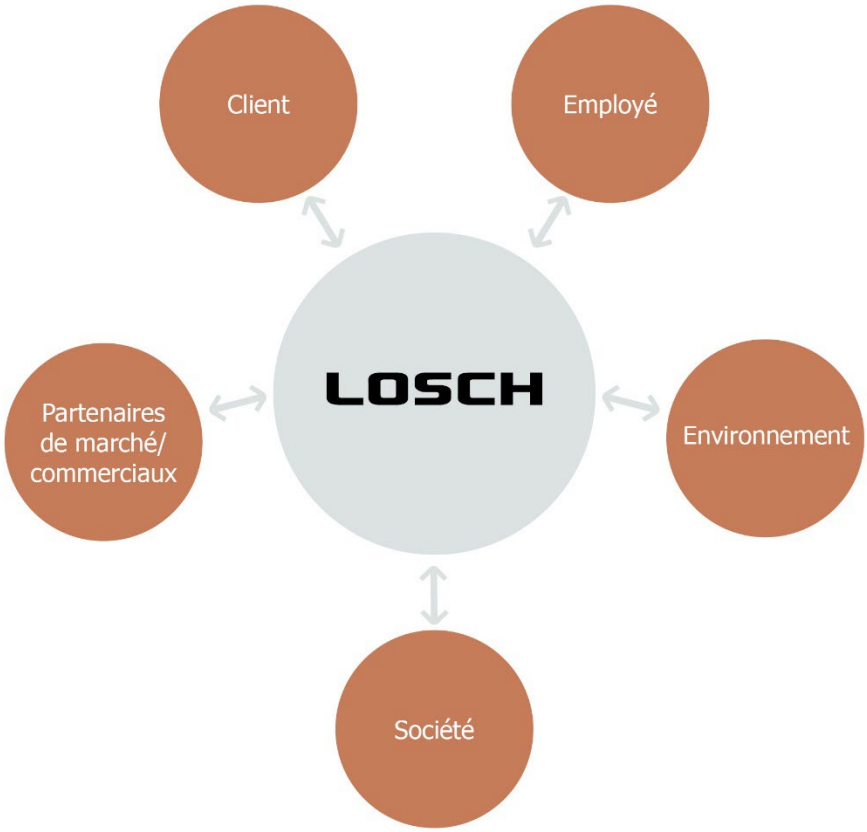
Nous vivons une époque de défis. L'incertitude est grande dans une société de plus en plus complexe et en rapide évolution, et les enjeux environnementaux, sociaux et climatiques sont plus importants que jamais, y compris pour nous.

La présente charte RSE doit servir de référence à tous les acteurs qui relèvent chaque jour le défi de concevoir notre activité économique de manière responsable en tenant compte des enjeux environnementaux, sociaux et économiques.

Notre objectif - en tant que leader national du marché - est de préserver et de renforcer notre fiabilité envers nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

La stratégie RSE de LOSCH suit donc une approche à long terme qui est liée indissolublement à notre entreprise. Du fait de nos racines luxembourgeoises et de nos attaches nationales, nous accordons une grande importance à la proximité du marché local et aux liens personnels avec nos clients, nos employés et nos partenaires commerciaux.

Nous contribuons activement aux réflexions et initiatives favorisant une économie plus respectueuse des ressources et des enjeux sociaux.



Clients

LOSCH est une entreprise régionale qui travaille principalement avec des clients et des partenaires régionaux. Nous nous efforçons d'établir des rapports de confiance durables avec notre clientèle privée et d'entreprise - au moyen des services compétents, de processus efficaces et d'interactions équitables et transparentes avec nos clients.

Confiance et transparence

Nous sommes un partenaire de confiance en matière de mobilité et nous assurons ainsi la satisfaction et la fidélisation de nos clients.

Nous considérons qu'il est de notre devoir d'organiser nos processus et nos procédures de manière aussi efficace et économe en ressources que possible, tout en les adaptant aux besoins spécifiques des groupes de clients actuels et nouveaux.

De nouveaux services innovants ainsi qu'une numérisation systématique de nos secteurs d'activité et de nos voies de communication ouvrent un nouveau niveau d'échange d'informations avec les clients, favorisent la dématérialisation des échanges, améliorent la transparence et accélèrent les processus administratifs.

Employés

L'ambition de LOSCH est de créer un environnement de travail dans lequel chacun de nos employés et chacune des autres personnes avec lesquelles nous interagissons fait l'objet d'un traitement équitable, digne et respectueux.

Diversité et respect

Notre objectif est de créer un environnement de travail dans lequel tous nos employés se sentent valorisés, impliqués et encouragés à partager leurs idées.

Toutes les décisions relatives au recrutement, à l'embauche, aux mesures disciplinaires et aux promotions, ainsi qu'à tout autre aspect lié au rapport de travail, sont exemptes de toute pratique illégale ou discriminatoire.

Nous ne tolérons aucune forme de discrimination à l'encontre des employés ou des candidats sur la base de la nationalité, de l'origine ethnique, du sexe, de la grossesse, du statut familial ou parental, de l'âge, du handicap, de la religion ou des croyances, de l'orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique définie par la loi anti-discrimination en vigueur ou par les directives de l'entreprise.

En outre, nous nous efforçons de créer un environnement de travail dans lequel les personnes ont les mêmes chances de réussir, sur la base de leurs compétences professionnelles et personnelles, à tous les niveaux et dans toutes les fonctions. Notre objectif est de permettre à chacun de réaliser son plein potentiel : **« Le bon employé au bon endroit ».**

LOSCH considère qu'un traitement équitable et respectueux des employés est un élément de base pour agir de manière responsable en tant qu'entreprise.

Les cadres dirigeants sont régulièrement sensibilisés, au moyen de formations et de séminaires, à des thèmes tels que la gestion de la durabilité, la sécurité sur le lieu de travail et la diversité, et sont invités à agir comme des modèles responsables pour leur environnement.

Outre la garantie de conditions de travail attrayantes, équitables et flexibles, notre politique du personnel tournée vers l'avenir trouve des réponses à des questions sociales telles que la gestion de l'évolution démographique ou la pénurie de personnel qualifié.

Nos programmes de formation pour les apprentis et les personnes en début de carrière, les mesures de formation continue et de promotion tout au long de la carrière au sein de LOSCH permettent d'apprendre à tous les stades de la vie. C'est ainsi que notre groupe assume sa responsabilité sociale tout en assurant sa pérennité économique.

En tant qu'entreprise responsable, nous encourageons nos employés à adopter une culture du feedback ouverte et honnête et nous les impliquons activement dans l'orientation stratégique de l'entreprise dans le cadre de projets, d'ateliers et de sondages.

Marché / Partenaires commerciaux

En tant que leader du marché luxembourgeois dans le domaine de la vente et de la réparation d'automobiles, nous sommes synonymes de qualité et d'excellent service à la clientèle. En tant que leader du secteur, nous nous efforçons d'établir de nouvelles normes au niveau national, ce qui vaut bien entendu aussi pour les thèmes liés à la RSE.

Un partenariat responsable

Nous nous efforçons de contribuer à l'évolution du marché en intégrant des considérations environnementales, sociales et liées à la diversité.

Parallèlement au développement continu de ses activités principales, LOSCH souligne, par la création de Cube4T8 et de Losch Digital Lab, à quel point nous travaillons de manière conséquente à l'ouverture de nouveaux secteurs d'activité liés à l'innovation, à la transformation digitale et à l'évolution de la mobilité, en vue d'assurer l'avenir à long terme de LOSCH et de nos employés.

Nous gérons notre chaîne d'approvisionnement en intégrant des critères environnementaux, sociaux et éthiques. Dans le cadre de nos achats, nous optons autant que possible pour des produits et des services à moindre impact environnemental, selon les critères définis dans notre politique d'achat, de préférence auprès de fournisseurs et de prestataires de services locaux.

Société

LOSCH intègre des considérations environnementales, sociales et économiques dans ses activités et sa prise de décision.

En tant qu'entreprise luxembourgeoise de tradition et employeur de quelque 1 300 employés et familles au Luxembourg ainsi que dans la Grande Région, nous sommes solidement ancrés dans la société locale.

Responsabilité sociale

Afin d'apporter une contribution significative à la société par notre engagement dans le domaine de la RSE, nous nous appuyons sur les piliers suivants :

Nous renforçons notre environnement social : LOSCH contribue positivement au développement économique en créant des emplois, en gérant de manière responsable et en s'impliquant dans l'organisation du bien-être social national.

En tant que leader régional du secteur, nous sommes en contact permanent avec nos clients, les représentants politiques, les pouvoirs publics, les associations sectorielles et d'intérêts, et nous assumons nos responsabilités en participant et en nous engageant de manière constructive et active dans la gestion des défis sociaux.

Nous encourageons un système de formation et d'apprentissage moderne : en impliquant régulièrement nos employés et leur expertise dans la conception de nouveaux programmes de formation proches du secteur et en participant à des événements d'orientation professionnelle dans des écoles luxembourgeoises, LOSCH contribue activement à garantir une société qualifiée et porteuse d'avenir.

Nous sommes synonymes d'engagement social : LOSCH est plus qu'une entreprise qui génère des bénéfices : c'est une entreprise qui attache une grande importance à la responsabilité sociale et qui mène des actions de réduction de son impact environnemental. Comme le prévoient les statuts de la Fondation André Losch, une partie des revenus générés par l'activité économique de LOSCH sert à financer des projets philanthropiques. Ainsi, chaque décision au sein de la structure LOSCH est prise en ayant conscience de notre responsabilité sociale envers nos employés et la société dans son ensemble.

Outre le soutien financier de projets d'utilité publique, LOSCH encourage l'engagement social de son personnel en soutenant activement, lorsque cela est possible, les initiatives intéressantes de ses employés.

Environnement

LOSCH a défini une trajectoire de réduction progressive de ses émissions de gaz à effet de serre. Dans ce cadre, l'entreprise poursuit une ambition de neutralité carbone de ses activités à l'horizon 2035, soutenue par des plans d'action et des mesures d'amélioration continue qui seront régulièrement évalués et adaptés.

Efficacité et gestion responsable des ressources

Malgré une diversité croissante de domaines d'activité, de l'atelier classique aux projets immobiliers, en passant par la distribution de véhicules et les prestations de service, nous poursuivons dans tous nos secteurs le principe d'une gestion responsable de notre environnement et des matières premières.

L'utilisation de l'énergie et des ressources ainsi que les effets négatifs sur l'environnement tout au long de la chaîne de création de valeur doivent être réduits de manière conséquente à tous les niveaux.

En participant à des formations, des séminaires et des ateliers sur les thèmes du développement durable et de la conscience environnementale, nous sensibilisons régulièrement nos employés et nos cadres dirigeants à une meilleure protection de l'environnement et à une utilisation plus responsable des ressources dans leur environnement de travail.

Nos spécialistes internes des domaines de l'immobilier et de la gestion de bâtiments œuvrent quotidiennement à la modernisation ainsi qu'à l'efficacité de l'infrastructure existante de LOSCH et veillent à ce que les nouveaux projets soient conçus en tenant compte de leurs impacts environnementaux, énergétiques et sociaux tout au long de leur cycle de vie.

Nous vivons la responsabilité RSE

Les directives et mesures en matière de RSE ont un impact direct et important sur presque tous les domaines d'activité d'une organisation. C'est pourquoi tous les employés doivent apporter leur contribution et assumer ainsi une partie de la responsabilité globale.

L'on trouvera ci-dessous un bref aperçu des responsabilités respectives au niveau de l'entreprise, des cadres dirigeants et des employés.

Responsabilités de l'employeur

- LOSCH a mis en place, sous la direction d'un « CSR Officer », un groupe de travail chargé d'élaborer et de mettre en œuvre des directives et des mesures en matière de RSE.

Le CSR Officer est donc chargé, avec le groupe de travail RSE, des tâches suivantes :

- Réalisation d'un diagnostic continu des priorités en matière de RSE ;
- Élaboration et hiérarchisation des directives et mesures en matière de RSE ;
- Suivi des mesures RSE de LOSCH et des ressources affectées au moyen d'indicateurs RSE clairs et mesurables ;
- Communication adéquate des actions menées ;
- Interlocuteur des employés, du management et des parties prenantes externes (clients, instances, fournisseurs).

- Le « Board of Management » (dénommé ci-après « BoM ») est l'instance de décision concernant les politiques, les objectifs et les mesures en matière de RSE proposés par le groupe de travail.
- Le BoM promeut et exige une culture d'entreprise durable et diversifiée et soutient activement la mise en place des initiatives de LOSCH en matière de RSE.
- Le BoM approuve les budgets annuels affectés à la RSE.

Responsabilités des cadres dirigeants de LOSCH

- Mise en œuvre des directives de LOSCH en matière de RSE dans le cadre de leur gestion quotidienne des employés et de l'orientation stratégique de leurs secteurs d'activité.
- Si les cadres dirigeants constatent un comportement inacceptable, des mesures correctives appropriées doivent être adoptées immédiatement. Ces mesures peuvent varier dans leur forme en fonction de la nature et de l'impact de l'infraction et doivent dans tous les cas être discutées avec le membre compétent de la BoM et le service du personnel.

Responsabilités des employés de LOSCH

- Mise en œuvre des directives de LOSCH en matière de RSE dans les tâches et les responsabilités quotidiennes dans leurs rapports avec leurs collègues, les clients et les entreprises partenaires.
- Signalement de tout comportement inapproprié à un supérieur hiérarchique ou, le cas échéant, à l'interlocuteur compétent en matière de RSE.
- La communication d'idées de nouvelles mesures en matière de RSE ou de propositions d'amélioration au groupe de travail RSE est vivement encouragée et peut se faire à l'adresse suivante : csr@losch.lu