

LOSCH LUXEMBOURG
CSR-CHARTA

Hinweis:

Die in dieser Broschüre verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich gleichermaßen auf Personen aller Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf Doppelnennungen und geschlechtsspezifische Bezeichnungen verzichtet.

CSR: Das Engagement von Losch Luxembourg

Für Losch Luxembourg haben soziale Verantwortung, Vielfalt sowie die Berücksichtigung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Herausforderungen bei der Führung seiner Geschäftstätigkeiten einen hohen Stellenwert. Als Unternehmen halten wir uns daher an die nachfolgend beschriebenen CSR-Grundsätze, Richtlinien und Verfahren.

Losch Luxembourg bekennt sich ausdrücklich zu folgenden CSR-Grundsätzen:

- Soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern, der Gesellschaft und der Umwelt;
- Förderung von Vielfalt und Verhinderung von Diskriminierung zur Gewährleistung von Chancengleichheit in allen Bereichen;
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden für nachhaltige Entwicklung und Vielfalt sowie Förderung eines entsprechenden Verhaltens;
- Gewährleistung fairer, sicherer und attraktiver Arbeitsbedingungen;
- Unterstützung und Förderung unserer Mitarbeitenden während ihrer gesamten beruflichen Laufbahn;
- Bevorzugung von Lieferanten, Dienstleistern und Geschäftspartnern, die diese Werte teilen, und gegebenenfalls Ermutigung zu einem gemeinsamen Engagement für nachhaltige Entwicklung.

Mit der Formalisierung dieser CSR-Charta bekräftigt Losch Luxembourg sein Engagement für Geschäftspraktiken, die ökologische, soziale, Governance- und Diversitätsaspekte integrieren.

Wir möchten sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch bei unseren Interessengruppen (insbesondere Lieferanten, Kunden und Geschäftspartnern) das Bewusstsein für die Bedeutung eines verantwortungsvollen Umgangs mit materiellen und personellen Ressourcen stärken. Dies stellt sowohl einen wichtigen operativen Hebel für die Sicherung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeiten als auch einen wesentlichen Beitrag zum allgemeinen Wohl der Gesellschaft dar.

Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, Vielfalt und einen verantwortungsvollen Ressourceneinsatz in ihrem beruflichen Umfeld zu fördern und aktiv zur Gestaltung einer Gesellschaft beizutragen, die auf Inklusion, Chancengleichheit und Ressourcenschonung basiert.

WIR LEBEN VERANTWORTUNG!

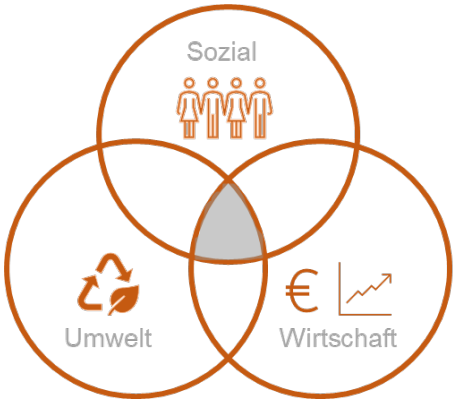
Mit freundlichen Grüßen



Thierry Beffort
CEO

Soziale Verantwortung ist Teil der Losch Luxembourg-DNA

Was bedeutet Corporate Social Responsibility im Kontext von Losch Luxembourg?



Corporate Social Responsibility (CSR) beschreibt allgemein die Verantwortung eines Unternehmens für eine nachhaltige wirtschaftliche, ökologische und soziale Unternehmensführung.

Ein weiterer Begriff für CSR ist Nachhaltigkeitsmanagement. Nachhaltigkeit verstehen wir als die Verbindung ökologischer und sozialer Ziele mit wirtschaftlichen Zielsetzungen.

Die Wirtschaft ist vielfältig. Entsprechend unterscheiden sich Ansätze zu Verantwortung, Engagement und nachhaltigem Handeln von Unternehmen zu Unternehmen.

Im Sinne des Vermächtnisses von André Losch Luxembourg und der Mission der 2009 gegründeten André Losch Luxembourg Stiftung verfolgt Losch Luxembourg seit vielen Jahren das Ziel, verantwortungsvoll gegenüber seinen Interessengruppen zu handeln und einen positiven Beitrag zur wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Entwicklung seines Umfelds zu leisten.

Soziale Verantwortung sowie die Berücksichtigung ökologischer und sozialer Aspekte sind ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Als führendes Unternehmen unserer Branche bieten wir innovative Mobilitätslösungen und erstklassige Dienstleistungen.

Als traditionsreiches Unternehmen integrieren wir Umwelt-, Sozial- und Governance-Aspekte in die Entwicklung unserer Geschäftstätigkeiten und sichern durch unsere Zukunftsorientierung und unsere engagierten Mitarbeitenden die Begeisterung unserer Kunden sowie unseren wirtschaftlichen Erfolg.

Wir verpflichten uns, die Leistungsfähigkeit unserer Tätigkeiten und Mobilitätslösungen kontinuierlich zu verbessern, insbesondere durch Innovation, Digitalisierung und die schrittweise Verringerung ihrer Umweltauswirkungen.

DRIVING DREAMS.

CSR bei Losch Luxembourg

- Unser Kompass für verantwortungsvolles Handeln

Wir leben in einer Zeit großer Herausforderungen. Die Unsicherheit ist in einer zunehmend komplexen und sich rasch wandelnden Gesellschaft hoch, und ökologische, soziale und klimabezogene Themen spielen heute eine wichtigere Rolle denn je.

Diese CSR-Charta soll allen Beteiligten als Orientierung dienen, die sich täglich der Herausforderung stellen, wirtschaftliches Handeln verantwortungsvoll unter Berücksichtigung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Aspekte zu gestalten.

Als nationaler Marktführer ist es unser Ziel, das Vertrauen unserer Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartner zu erhalten und weiter auszubauen

Die CSR-Strategie von Losch Luxembourg verfolgt deshalb einen langfristigen Ansatz, der untrennbar mit unserem Unternehmen verbunden ist. Aufgrund unserer luxemburgischen Wurzeln und unserer starken lokalen Verankerung legen wir großen Wert auf die Nähe zum regionalen Markt und auf persönliche Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern.

Wir beteiligen uns aktiv an Überlegungen und Initiativen für eine ressourcenschonendere und sozial verantwortungsvollere Wirtschaft.



Kunden

Losch Luxembourg ist ein regionales Unternehmen, das überwiegend mit regionalen Kunden und Partnern zusammenarbeitet. Wir streben langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu Privat- und Geschäftskunden an, die auf kompetenten Dienstleistungen, effizienten Prozessen sowie fairen und transparenten Interaktionen beruhen.

Vertrauen und Transparenz

Wir sind ein verlässlicher Mobilitätspartner und sichern dadurch die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden.

Wir betrachten es als unsere Pflicht, unsere Prozesse und Abläufe so effizient und ressourcenschonend wie möglich zu gestalten und gleichzeitig an die spezifischen Bedürfnisse bestehender und neuer Kundengruppen anzupassen.

Innovative Dienstleistungen sowie die konsequente Digitalisierung unserer Geschäftsbereiche und Kommunikationswege schaffen neue Möglichkeiten des Informationsaustauschs mit unseren Kunden, fördern papierlose Prozesse, erhöhen die Transparenz und beschleunigen administrative Abläufe.

Mitarbeitende

Losch Luxembourg verfolgt das Ziel, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Mitarbeitenden sowie alle Personen, mit denen wir interagieren, fair, würdevoll und respektvoll behandelt werden.

Vielfalt und Respekt

Unser Ziel ist es, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich alle Mitarbeitenden wertgeschätzt fühlen, aktiv eingebunden werden und ihre Ideen einbringen können.

Alle Entscheidungen in Bezug auf Rekrutierung, Einstellung, Disziplinarmaßnahmen, Beförderungen sowie sämtliche weiteren Aspekte des Arbeitsverhältnisses werden frei von rechtswidrigen oder diskriminierenden Praktiken getroffen.

Wir dulden keinerlei Diskriminierung von Mitarbeitenden oder Bewerbern aufgrund von Nationalität, ethnischer Herkunft, Geschlecht, Schwangerschaft, Familien- oder Elternstatus, Alter, Behinderung, Religion oder Weltanschauung, sexueller Orientierung oder anderer durch geltende Antidiskriminierungsgesetze oder Unternehmensrichtlinien geschützter Merkmale.

Darüber hinaus setzen wir uns für ein Arbeitsumfeld ein, in dem alle Menschen auf Grundlage ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenzen auf allen Ebenen und in allen Funktionen die gleichen Erfolgschancen haben. Unser Ziel ist es, jedem Menschen die Möglichkeit zu geben, sein volles Potenzial zu entfalten: **„Der richtige Mitarbeitende am richtigen Platz."**

Losch Luxembourg betrachtet den fairen und respektvollen Umgang mit Mitarbeitenden als einen grundlegenden Bestandteil verantwortungsvoller Unternehmensführung.

Führungskräfte werden regelmäßig durch Schulungen und Seminare für Themen wie Nachhaltigkeitsmanagement, Arbeitssicherheit und Vielfalt sensibilisiert und dazu angehalten, als verantwortungsvolle Vorbilder zu handeln.

Neben attraktiven, fairen und flexiblen Arbeitsbedingungen trägt unsere zukunftsorientierte Personalpolitik dazu bei, gesellschaftlichen Herausforderungen wie dem demografischen Wandel oder dem Fachkräftemangel zu begegnen.

Ausbildungsprogramme für Auszubildende und Berufseinsteiger sowie Maßnahmen zur kontinuierlichen Weiterbildung und Karriereentwicklung ermöglichen lebenslanges Lernen innerhalb von Losch Luxembourg. So übernimmt unsere Unternehmensgruppe soziale Verantwortung und sichert gleichzeitig ihre wirtschaftliche Zukunftsfähigkeit.

Als verantwortungsvoller Arbeitgeber fördern wir eine offene und ehrliche Feedbackkultur und binden unsere Mitarbeitenden aktiv durch Projekte, Workshops und Umfragen in die strategische Ausrichtung des Unternehmens ein.

Markt / Geschäftspartner

Als Marktführer in Luxemburg im Bereich Automobilverkauf und Fahrzeugreparatur stehen wir für Qualität und exzellenten Kundenservice. Als Branchenführer möchten wir auf nationaler Ebene neue Maßstäbe setzen, selbstverständlich auch in CSR-relevanten Themen.

Verantwortungsvolle Partnerschaft

Wir möchten zur Weiterentwicklung des Marktes beitragen, indem wir Umwelt-, Sozial- und Diversitätsaspekte in unsere Aktivitäten einbeziehen.

Mit der Gründung von Cube4T8 und dem Losch Luxembourg Digital Lab unterstreicht Losch Luxembourg sein konsequentes Engagement zur Erschließung neuer Tätigkeitsfelder in den Bereichen Innovation, digitale Transformation und Mobilität der Zukunft, um die langfristige Zukunft von Losch Luxembourg und seinen Mitarbeitenden zu sichern.

Wir steuern unsere Lieferkette unter Berücksichtigung ökologischer, sozialer und ethischer Kriterien.
Im Rahmen unserer Beschaffung bevorzugen wir, soweit möglich, Produkte und Dienstleistungen mit geringeren Umweltauswirkungen gemäß den Kriterien unserer Einkaufsrichtlinie und arbeiten vorzugsweise mit lokalen Lieferanten und Dienstleistern zusammen.

Gesellschaft

Losch Luxembourg integriert ökologische, soziale und wirtschaftliche Überlegungen in seine Tätigkeiten und Entscheidungsprozesse.

Als traditionsreiches luxemburgisches Unternehmen und Arbeitgeber von rund 1.300 Mitarbeitenden und deren Familien in Luxemburg und der Großregion sind wir fest in der lokalen Gesellschaft verankert.

Soziale Verantwortung

Um durch unser CSR-Engagement einen bedeutenden Beitrag zur Gesellschaft zu leisten, konzentrieren wir uns auf folgende Schwerpunkte:

Stärkung unseres sozialen Umfelds: Losch Luxembourg trägt durch die Schaffung von Arbeitsplätzen, verantwortungsvolles Wirtschaften und die Unterstützung des nationalen Sozialsystems positiv zur wirtschaftlichen Entwicklung bei.

Als regionaler Marktführer stehen wir in ständigem Austausch mit Kunden, politischen Entscheidungsträgern, Behörden sowie Branchen- und Interessensverbänden und übernehmen Verantwortung, indem wir aktiv und konstruktiv zur Bewältigung gesellschaftlicher Herausforderungen beitragen.

Förderung moderner Bildung und Ausbildung: Durch die regelmäßige Einbindung unserer Mitarbeitenden und ihrer Expertise in die Entwicklung branchennaher Ausbildungsprogramme sowie durch die Teilnahme an Berufsorientierungsveranstaltungen in luxemburgischen Schulen trägt Losch Luxembourg aktiv zu einer qualifizierten und zukunftsfähigen Gesellschaft bei.

Gesellschaftliches Engagement: Losch Luxembourg ist mehr als ein Unternehmen, das Gewinne erwirtschaftet. Es ist ein Unternehmen, das großen Wert auf soziale Verantwortung und die Reduzierung seiner Umweltauswirkungen legt. Gemäß den Statuten der André Losch Luxembourg Stiftung wird ein Teil der aus der wirtschaftlichen Tätigkeit von Losch Luxembourg erzielten Erträge zur Finanzierung philanthropischer Projekte verwendet. Daher wird jede Entscheidung innerhalb der Losch Luxembourg-Struktur im Bewusstsein unserer sozialen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden und der Gesellschaft insgesamt getroffen.

Neben der finanziellen Unterstützung gemeinnütziger Projekte fördert Losch Luxembourg das gesellschaftliche Engagement seiner Mitarbeitenden und unterstützt nach Möglichkeit aktiv deren wertvolle Initiativen.

Umwelt

Losch Luxembourg hat einen schrittweisen Reduktionspfad für seine Treibhausgasemissionen festgelegt. Im Rahmen dieses Ansatzes verfolgt das Unternehmen das Ziel, bis 2035 Klimaneutralität in seinen eigenen Aktivitäten zu erreichen. Dieses Ziel wird durch Aktionspläne und Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung unterstützt, die regelmäßig überprüft und angepasst werden.

Effizienz und verantwortungsvoller Ressourceneinsatz

Trotz der zunehmenden Vielfalt unserer Tätigkeitsbereiche, von klassischen Werkstätten über Fahrzeugvertrieb bis hin zu Immobilienprojekten und Dienstleistungen, verfolgen wir in allen Bereichen konsequent den Grundsatz eines verantwortungsvollen Umgangs mit der Umwelt.

Der Energie- und Ressourcenverbrauch sowie negative Umweltauswirkungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette sollen auf allen Ebenen systematisch reduziert werden.

Durch Schulungen, Seminare und Workshops zu Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein sensibilisieren wir unsere Mitarbeitenden und Führungskräfte regelmäßig für einen besseren Umweltschutz und einen verantwortungsvolleren Umgang mit Ressourcen am Arbeitsplatz.

Unsere internen Experten für Immobilien- und Gebäudemanagement arbeiten täglich an der Modernisierung und Effizienzsteigerung der Losch Luxembourg-Infrastruktur und stellen sicher, dass neue Projekte unter Berücksichtigung ihrer ökologischen, energetischen und sozialen Auswirkungen über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg geplant werden.

Wir leben CSR-Verantwortung

CSR-Richtlinien und -Maßnahmen haben einen direkten und erheblichen Einfluss auf nahezu alle Tätigkeitsbereiche eines Unternehmens. Deshalb sind alle Mitarbeitenden aufgefordert, ihren Beitrag zu leisten und Verantwortung für die Erreichung unserer gemeinsamen CSR-Ziele zu übernehmen.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die jeweiligen Verantwortlichkeiten des Unternehmens, der Führungskräfte und der Mitarbeitenden.

Verantwortlichkeiten des Arbeitgebers

- Losch Luxembourg hat unter der Leitung eines CSR Officers eine Arbeitsgruppe eingerichtet, die für die Entwicklung und Umsetzung von CSR-Richtlinien und -Initiativen verantwortlich ist.

Gemeinsam mit der CSR-Arbeitsgruppe ist der CSR Officer verantwortlich für:

- Die laufende Analyse der CSR-Prioritäten;
- Die Entwicklung und Priorisierung von CSR-Richtlinien und -Maßnahmen;
- Die Überwachung der CSR-Maßnahmen und der eingesetzten Ressourcen anhand klarer und messbarer CSR-Kennzahlen;
- Die angemessene Kommunikation der umgesetzten Maßnahmen;
- Die Funktion als Ansprechpartner für Mitarbeitende, Management und externe Interessengruppen (Kunden, Behörden, Lieferanten).

- Das Board of Management (BoM) ist das Entscheidungsgremium für die Genehmigung der von der Arbeitsgruppe vorgeschlagenen CSR-Richtlinien, Ziele und Maßnahmen.
- Das BoM fördert und fordert eine nachhaltige und vielfältige Unternehmenskultur und unterstützt aktiv die CSR-Initiativen von Losch Luxembourg.
- Das BoM genehmigt die jährlich für CSR vorgesehenen Budgets.

Verantwortlichkeiten der Losch Luxembourg-Führungskräfte

- Umsetzung der CSR-Richtlinien von Losch Luxembourg im täglichen Führungsverhalten und in strategischen Entscheidungen.
- Bei Feststellung eines unangemessenen Verhaltens sind unverzüglich geeignete Korrekturmaßnahmen einzuleiten. Art und Umfang dieser Maßnahmen hängen von der Schwere und den Auswirkungen des Verstoßes ab und müssen stets mit dem zuständigen Mitglied des BoM und der Personalabteilung abgestimmt werden.

Verantwortlichkeiten der Losch Luxembourg-Mitarbeitenden

- Anwendung der CSR-Grundsätze von Losch Luxembourg in ihren täglichen Aufgaben und im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden sowie Geschäftspartnern.
- Meldung unangemessenen Verhaltens an die jeweilige Führungskraft oder gegebenenfalls an die zuständige CSR-Ansprechperson.
- Einbringung neuer Ideen und Verbesserungsvorschläge im Bereich CSR. Vorschläge und Empfehlungen können eingereicht werden an: csr@losch.lu